

Introductie

---

# Schiphol Travel International

Member of the Schiphol Travel Group



*Schiphol Travel International*  
*Exclusive Business Travel Services*



Exclusive Business Travel Services

## “Professional travel management for multinationals”



Schiphol Travel International is een zakenreisorganisatie die zich richt op exclusieve dienstverlening aan middelgrote en grote multinationals in de Nederlandse markt. De onderneming heeft 7 kantoren in Nederland en de UK waarvan de belangrijkste op de luchthavens van Schiphol en Heathrow.

Binnen Schiphol Travel werken slechts Account Managers met een hoog opleidingsniveau op een full-time basis met minimaal 5 jaar ervaring in de samenstelling van zakenreizen.

Persoonlijke dienstverlening betekent voor mij dat ik altijd bij mijn “eigen” Account Manager terecht kan. Schiphol Travel gaat een vergaande partnership aan met haar klanten, waarbij pro-actief advies ten aanzien van het travel management, inkoop en omzetevaluatie integraal onderdeel uitmaken van het uitgebreide product.

*Tineke Verburg, Amsterdam*




## Exclusieve Dienstverlening Schiphol Travel

Schiphol Travel is een zakenreisorganisatie gespecialiseerd in exclusieve dienstverlening aan middelgrote en grote multinationals. Met exclusieve dienstverlening bedoelen wij dat er binnen Schiphol Travel slechts Account Managers werkzaam zijn die minimaal 5 jaar ervaring hebben in de verkoop van zakenreizen en met minimaal een FAT 2 opleiding (advanced). Een dergelijke ervaren Account Manager wordt exclusief gekoppeld aan een bepaalde klant en is verantwoordelijk voor het gehele proces waaronder reserveringen, omboekingen, facturering, rapportages, contracting met airlines etc. Het voordeel van deze wijze van organisatie is dat u altijd 1 vast contactpersoon heeft die precies weet wie waarheen vliegt en wanneer. Deze Account Manager ondersteunt uw bedrijf onder andere ook met contractonderhandelingen met luchtvaartmaatschappijen of bijvoorbeeld met het schrijven van een klacht aan een luchtvaartmaatschappij voor een overboekte vlucht.



***Schiphol Travel International***  
*Exclusive Business Travel Services*

Schiphol Travel International Group B.V.  
Schiphol Boulevard 235  
1118 BH Schiphol Airport  
The Netherlands  
Tel 020 4055275  
Fax 020 4055274  
[www.Schipholtravelgroup.com](http://www.Schipholtravelgroup.com)  
[www.Schipholtravel.com](http://www.Schipholtravel.com)



## Uniek concept, unieke locatie

### Uniek Concept

Een zeer belangrijk onderdeel van de dienstverlening bestaat uit het creatief combineren van internationale en nationale prijsstellingen waardoor enorme besparingen te behalen zijn op het budget, ook wel "Smart Ticketing" genoemd. Voor een gemiddeld bedrijf besparen wij ongeveer 20% op het totale reisbudget ten opzichte van wat het in een online omgeving had gekost.

De mate van dit besparen hangt direct samen met het ervarings- en opleidingsniveau van de Account Manager. Hoe hoger het opleidings- en ervaringsniveau van de medewerker hoe hoger uw besparing.

Schiphol Travel beschikt over het hoogst opgeleide en best ervaren team van Account Managers in de Nederlandse markt. Iedere medewerker heeft minimaal 5 jaar ervaring en er werkt niemand in deeltijd. Schiphol Travel profileert zich in de markt als exclusieve reisagent met persoonlijke service.

Het Anti Call center concept is inmiddels bekroond door Ernst en Young en Nyenrode. Met het unieke concept was Schiphol Travel in 2009 en 2010 de snelste groeier in de Nederlandse zakenreismarkt zonder dat er aan actieve sales werd gedaan.

De onderneming verzorgt onder meer de reizen voor multinationals als Heinz, Endemol, Staples, Sony, Danone en Reckitt Benckiser. Schiphol Travel heeft diverse kantoren op de luchthaven Schiphol en Heathrow.



### Branches Netherlands:

Schiphol World Trade Centre and  
Schiphol SHG Building.

### Branches United Kingdom:

Slough, Hull, Swindon, Derby.

### Member of:

ANVR, SGR, VLZ, ASTA, ABTA, ATOL and ATOC.

### Unieke locatie

Schiphol Travel is gevestigd op Schiphol Centrum en werkt samen met zeer veel bedrijven op het luchthaventerrein. In geval van overboeking, annulering, vertraging, file of gemiste vluchten zijn wij de reizigers persoonlijk van dienst. Snel en effectief!

## Tarievenexperts



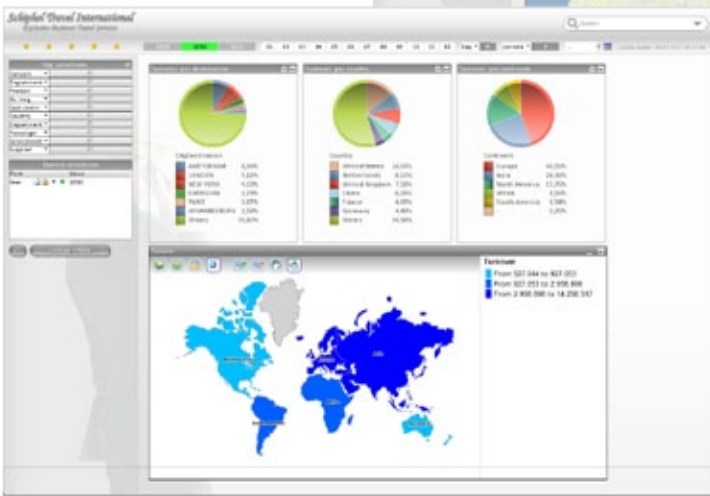
### Echte tarievenexperts

Onze accountmanagers zijn echte tarievenexperts en leiden u op professionele wijze door de tarievenjungle. Zij kopen voor uw organisatie de voordeligste tickets in. Het totaalconcept van service en zeer uitgebreide kennis van de tarievenmarkt levert uw onderneming zeer veel geld maar zeker ook flinke tijdwinst op. Schiphol Travel is gespecialiseerd in het kostenloos in optie houden van vluchten, een voor uw onderneming onmisbare service.

### Meerdere reisalternatieven

Bij iedere reisaanvraag ontvangt de boeker meerdere reisalternatieven. Dit gebeurt ook als de reiziger zelf de vluchten heeft uitgekozen. Doordat er een verschil kan zijn in een aangeboden en een gekozen optie ontstaat er inzage in gemiste besparingen op passagiersniveau.





### Vluchtmonitoring

De reiziger wordt gedurende de reis per e-mail op de hoogte gehouden van toegewezen incheckbalies, instaptijden, wijzigingen, vertragingen en allerlei andere informatie die van belang is voor een efficiënt verloop van de reis.



### Schaduwboekingen

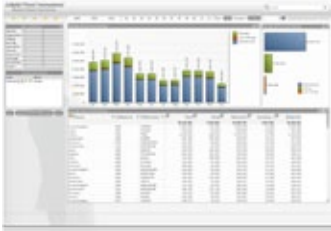
Wij nodigen uw organisatie uit onze dienstverlening gratis uit te proberen en zelf te ervaren hoe onze service u en uw bedrijf bevalt. Wij verzorgen alle schaduw offertes gratis, vrijblijvend en discreet.



## Global Travel Management

### Global Travel Management

Schiphol Travel is gespecialiseerd in Global Travel Management voor zeer grote ondernemingen.



Schiphol Travel bezit een eigen datawarehouse in Zwitserland waar de omzet van buitenlandse vestigingen geconsolideerd kan worden zonder dat u in de andere landen van agent dient te wisselen. Voor een uitgebreide beschrijving verwijzen wij u naar de folder "Global Travel Management" en Swiss Data Technologies" op deze website. Of kijk op [www.swissdatatechnologies.com](http://www.swissdatatechnologies.com)

### Professionele Management Rapportage

Schiphol Travel beschikt over een van de meest geavanceerde reportings in de markt middels de nieuwste hypermoderne Business Intelligence systems, geheel web-based. Gebruikersvriendelijk en snel krijgt u inzicht in de bestedingen van uw onderneming en de bedragen die Schiphol Travel voor u bespaard heeft, en de redenen waarom, op passagiersniveau. Ook krijgt u snel inzage in de besparingen die niet werden gerealiseerd, en de redenen waarom. Als u op de grafieken klikt komt u een laag verder totdat u uiteindelijk op passagiersniveau uitkomt. U kunt zaken zien als bestedingen, besparingen, maar ook gevlogen mijlen, Co2 uitstoot en vele andere zaken.

## Financiële samenwerking, All inclusive concept

Aanbevelingen:



“Schiphol Travel, First Class !”  
Hilversum, 1 oktober 2009



“Schiphol Travel, een  
verademing”  
Luchthaven Schiphol, 30 september 2010

Schiphol Travel levert alle vliegtickets tegen inkoopprijsaan. Alle wijzigingen en omboekingen, annuleringen, persoonlijke service, managementrapportage, gebruik 24 uren dienst, hotelboekingen etc. zijn zonder kosten. Schiphol Travel brengt eenmalig een vaste fee in rekening per ticket.

Op deze manier zijn de kosten transparant en betaalt u niet iedere keer opnieuw als u een wijziging maakt. Het voordeel hiervan is dat er geen separate facturen voor bemiddelingsfees worden verstuurd. Een bemiddelingsfee wordt alleen in rekening gebracht op een factuur voor een ticket en derhalve komt deze bemiddelingsfee ook precies bij de gebruiker of het costcenter terecht.

### Disclaimer

© 2011. Alle rechten voorbehouden. Niets van deze aanbieding mag worden gereproduceerd in welke vorm dan ook of worden gepubliceerd in een databank elektronisch, manueel gefotocopieerd of op enig andere wijze vermeerderd of gebruikt zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van de auteur. Schiphol Travel Group of companies BV, Schiphol Boulevard 235, 1118 BH Schiphol Airport, the Netherlands.