



# KLM Productnieuws

**Nummer** : 22

**Datum** : 15 maart 2010

**Onderwerp** : **Belangrijke wijziging bagagebeleid KLM en AIR FRANCE**

## **Belangrijke wijziging bagagebeleid KLM en AIR FRANCE**

Met ingang van 28 maart 2010 wijzigt (met een aantal bestemmingen uitgezonderd\*) het bagagebeleid van KLM en AIR FRANCE.

Het 'weight concept' en het 'piece concept' verdwijnen in de huidige vorm en worden vervangen door het 'one piece concept'.

Daarmee wordt een eenduidig en duidelijk bagagebeleid geïntroduceerd. De nieuwe regels gelden voor tickets afgegeven op of na 28 maart.

### **Het one piece concept houdt in:**

- Elke passagier kan kosteloos 1 stuk bagage meenemen van max. 23 kg (afm. l+b+h max. 158 cm.).
- Een 2<sup>e</sup> stuk bagage van max. 23 kg (of een stuk sportbagage dat als 2<sup>e</sup> item geldt) kan worden meegenomen tegen betaling van EUR 55 per enkele reis.
- Een 3<sup>e</sup> stuk (of meer) bagage van max. 23 kg (of een stuk sportbagage dat als 3<sup>e</sup> item geldt) kost EUR 200 per bagagestuk per enkele reis.
- Indien het gewicht van een koffer de 23 kg overschrijdt, geldt een 'heavy piece charge' (tussen 23-32 kg.) van EUR 100 per enkele reis.
- Bagagestukken zwaarder dan 32 kg dienen als vracht te worden vervoerd.

Voor de terugreis vanuit landen buiten Europa gelden deze bedragen in USD (CAD vanuit Canada).

### **Betaling**

Betaling voor de extra bagage kan plaatsvinden op de luchthaven voor vertrek of online via [klm.nl](http://klm.nl) (Internet Check-In) en [airfrance.nl](http://airfrance.nl).

### **Golfbagage gratis**

Een golf tas van max. 23 kg mag gratis worden meegenomen op vluchten uitgevoerd door KLM en Air FRANCE, naast de eerste koffer (die kosteloos is).

### **Tweede koffer gratis voor SkyTeam Elite/Elite Plus-deelnemers**

SkyTeam Elite/Elite Plus-deelnemers (waaronder Flying Blue Silver, Gold, Platinum en Club 2000) mogen gratis een tweede bagagestuk van max. 23 kg meenemen. Dit geldt ook voor passagiers in de X-klasse (hoogste boekingsklasse in Economy).



# KLM Productnieuws

## Bagagevrijstelling per cabin class:

In First en Business Class geldt een ruimere bagagevrijstelling. Hieronder een overzicht van de bagagevrijstelling per cabine.

Free baggage allowance					
Long Haul	Short/Medium Haul	Bags (max 23 kgs each)	Extra for FB Elite/ Elite Plus	2nd bag fee	XBAG fee
First		3	+ 1	No charge	€ 200
Business / Affaires	Business / Premium Business	3	+ 1	No charge	€ 200
Premium Voyageur / Alizé	Premium Eco	2	+ 1	No charge	€ 200
Economy (Comfort) / Voyageur	Economy / Voyageur	1	+ 1	€ 55	€ 200

## Voorbeelden:

- Een Flying Blue Gold (Elite Plus) deelnemer die in Business Class naar New York vliegt, mag kosteloos 4 koffers van elk 23 kg meenemen (3 + 1).
- Een Flying Blue Ivory deelnemer die in Economy Comfort naar Kaapstad vliegt, mag kosteloos 1 koffer van 23 kg meenemen. Voor een eventuele 2<sup>e</sup> koffer betaalt hij EUR 55.
- Een passagier die met Air France in Voyageur naar Lyon vliegt, mag kosteloos 1 koffer van 23 kg meenemen. Voor een eventuele 2<sup>e</sup> koffer betaalt hij EUR 55.

## Codeshare vluchten:

Op codeshare-vluchten, uitgevoerd door andere maatschappijen, is de bagagevrijstelling die in het ticket staat van toepassing. In geval van overbagage (alles boven de vrijstelling in het ticket) gelden de overbagagetarieven van de airline die de vlucht uitvoert.

## \*) Uitzonderingen:

1. In een aantal landen blijft het **'two piece concept'** (twee stuks bagage van elk max. 23 kg) van kracht, zowel op KL als AF:

### Afrika:

Nairobi, Mombasa, Dar es Salaam, Kilimanjaro, Entebbe, Addis Abeba, Khartoum, Accra, Lagos, Kano, Abuja.

Abidjan, Luanda, Cotonou, Ouagadougou, Douala, Yaoundé, Cape Verde, Bangui, Brazzaville, Pointe Noire, Kinshasa, Libreville, Banjul, Conakry, Bissau, Monrovia, Bamako, Niamey, Port Harcourt, Dakar, Freetown, Lome, Lilongwe, Lusaka, Harare, Bujumbura, Djibouti, Kigali, Sao Tome.

### Zuid-Amerika:

Quito en Guayaquil.



# KLM Productnieuws

## **French Caribbean & Indische Oceaan:**

St. Maarten, Pointe à Pitre, Fort de France, Port au Prince, Santo Domingo, Punta Cana, Havana, Cayenne, Reunion, Antananarivo.

## **Overig:**

Papeete, Nouméa.

Raadpleeg uw CRS voor afwijkende regels voor bestemmingen buiten IATA Europa naar/van USA/Canada.

2. Voor zeelieden geldt dat de tweede koffer gratis is.

Het volledige bagagebeleid (inclusief een update met betrekking tot handbagage, sportbagage en huisdieren) staat vanaf 28 maart op [klaf.biz](http://klaf.biz).

Met vriendelijke groet,

PASSENGER BUSINESS

Marjan Rintel  
VP Verkoop & Services  
KLM Nederland