



VERKLARING
PERSOONS-
GEGEVENS-
BEVEILIGING

Schiphol Travel b.v.

Inleiding

Schiphol Travel is een zakenreisorganisatie die exclusieve reis-gerelateerde diensten levert aan grote en middelgrote multinationals.

Schiphol Travel bestaat sinds het jaar 2000, en heeft sindsdien geen enkel datalek gehad. Daar zijn we trots op en we zijn van plan nog vele jaren datalekvrij te blijven. Deze verklaring bevat de omschrijving van hoe Schiphol Travel de rechten en plichten uit de wetgeving heeft verwerkt in haar beleid en de bedrijfsprocessen.

Om de best mogelijke service aan de klanten en hun reizigers te leveren, verwerkt Schiphol Travel persoonsgegevens van de reiziger. In het kader van de wetgeving leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij er mee doen en met welke technische en organisatorische maatregelen we garanderen dat de verwerking aan de vereisten van de wetgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de reiziger is gewaarborgd.

Begripsbepaling

In deze verklaring gebruiken we de volgende termen:

- De opdrachtgever is een rechtspersoon of een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die aan Schiphol Travel opdracht geeft om diensten te verlenen op het gebied van reizen. In dit document is de opdrachtgever gelijk aan de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gebruikt in de wetgeving. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke data wordt verwerkt, en bepaalt het doel (de reis) en de middelen (het gebruik van de diensten van Schiphol Travel).
- De reiziger is de persoon (personen) aan wie op grond van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst een (of meer) dienst(en) word(t)(en) verleend. In dit document is de reiziger gelijk aan de betrokkene, zoals gebruikt in de wetgeving.

Schiphol Travel vervult in de context van de wetgeving de rol van verwerker. Ook voor gegevens die door de reiziger rechtstreeks aan Schiphol Travel verstrekt worden, geldt dat Schiphol Travel slechts de verwerker is. De opdrachtgever blijft verwerkingsverantwoordelijk, omdat deze gegevens verstrekt worden uit hoofde van de overeenkomst.

Algemene voorwaarden

Artikelen 10.1 en 10.2 van de ANVR Zakelijke Voorwaarden, die als algemene voorwaarden van toepassing zijn op alle (raam-)overeenkomsten met Schiphol Travel, betreft de EU-verordening 2016/679, beter bekend als de General Data Protection Regulation (GDPR) of Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) (verder “de wetgeving”).

In deze artikelen wordt de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens beschreven, alsmede de verantwoordelijkheden met betrekking tot deze verwerking.

Welke persoonsgegevens verwerken we en wat doen we er mee?

Om de best mogelijke dienstverlening te kunnen leveren, verwerken wij veel persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens bestaan uit de gegevens die door de opdrachtgever aan ons verstrekt zijn, plus gegevens die door de reizigers zijn aangevuld. De onderstaande tabel bevat alle soorten persoonsgegevens, en de dienstverleningen waar we ze voor gebruiken. De bolletjes geven aan dat dat type persoonsgegeven wordt gebruikt voor die dienst.

	Reserveringen	Communicatie	Rapportages	Duty of Care	Visums	Parkeerservice	Afhaalservice	VIP service	Auditing
Geslacht ¹	•				•				
Volledige naam	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Prive woonadres					•		•	•	
Prive telefoonnummers	•	•				•	•	•	
Geboortedatum, plaats en land					•				
Nationaliteit ²					•				
Paspoort of ID-gegevens					•				
Rijbewijsgegevens	•								
Frequent Flyer gegevens	•								
Gegevens familieleden	•	•		•	•		•	•	•
Werkgegevens ³	•		•	•					•
Reisvoorkeuren ⁴	•	•				•	•	•	•
Reisrechten ⁵	•		•			•	•	•	•
Reisgeschiedenis ⁶			•						•
Credit card gegevens	•				•	•	•	•	•
Login gegevens voor onze tools	•	•							

¹ Volgens het paspoort of reisdocument wat gebruikt wordt voor het reizen

² De nationaliteit waaronder gereisd wordt

³ Zoals functie, werktelefoon, werk e-mail, afdeling, manager e.d.

⁴ Stoelvoorkeur, lounge toegang, kamervoorkeur, autovoorkeur e.d.

⁵ Waar recht op is volgens de opdrachtgever

⁶ Geschiedenis van de reizen, inclusief gemaakte keuzes, compliance en financiële gegevens

Voor elke reiziger worden slechts de gegevens verwerkt, die voor die reiziger van toepassing zijn.

Voordat persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan waar ze origineel voor zijn verstrekt, wordt voordien door de reiziger of opdrachtgever expliciet toestemming gegeven. Deze toestemming kan ook impliciet gegeven worden doordat de reiziger of opdrachtgever een opdracht geeft waarbij in alle redelijkheid kon worden aangenomen dat de gegevens hiervoor verwerkt worden.

In noodgevallen zal Schiphol Travel naar eigen inzicht persoonsgegevens gebruiken om de reiziger voor levensbedreigende gevaren te behoeden. Dit wordt achteraf aan de opdrachtgever gerapporteerd.

Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn belangrijk zowel voor ons als voor de reiziger. Daarom nemen we intensieve maatregelen om te voorkomen dat deze gegevens verloren gaan, of in handen komen van derden.

Om te beginnen registreren we niet meer gegevens dan overeengekomen in de overeenkomst voor onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt conform de schriftelijke overeenkomst.

Gegevens die niet meer nodig zijn worden na een retentieperiode van 14 dagen gewist. De opdrachtgever dient hierbij duidelijk aan te geven wanneer bepaalde persoonsgegevens niet meer verwerkt hoeven te worden. Gegevens in back-ups worden automatisch gewist na de retentieperiode van de back-ups. Het is in redelijkheid niet mogelijk om specifieke gegevens uit back-ups te wissen.

Binnen Schiphol Travel is persoonsinformatie van reizigers beschikbaar op een need-to-know basis. Gegevens zijn alleen beschikbaar voor geautoriseerde medewerkers. De medewerkers van Schiphol Travel hebben een unieke gebruikersnaam en wachtwoord nodig om hun taken te kunnen uitvoeren. Daarnaast zijn er maatregelen genomen die het opzettelijk en onopzettelijk gebruik van verkeerde gebruikersgegevens door medewerkers en derden bemoeilijken, zoals tweefactor authenticatie voor externe toegang en geautomatiseerde screening en logging van bepaalde communicatiemiddelen.

Met inachtneming van de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die, waar passend, onder meer het volgende omvatten:

- De pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Nieuwe medewerkers van Schiphol Travel worden alleen aangenomen als een Verklaring Omtrent Gedrag kan worden afgegeven in de categorieën Informatie, Geld en Zakelijke Transacties door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Tevens wordt deze medewerker contractueel gehouden aan de vertrouwelijkheid van klant- en persoonsgegevens.

Daar waar de opdrachtgever wettelijk verplicht is om de verwerking van gegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, verleent Schiphol Travel alle mogelijke en redelijke medewerking aan het nakomen van deze verplichting.

Schiphol Travel stelt aan de opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om nakoming van wettelijke verplichtingen aan te tonen. Audits door opdrachtgever of een door opdrachtgever aangesteld bureau, worden mogelijk gemaakt en medewerking wordt verleend, zo lang een instructie geen inbreuk maakt op toepasselijke wetgeving. Audits op verzoek van de opdrachtgever zijn altijd op kosten van opdrachtgever, tenzij naar aanleiding van een beveiligingsincident of anderszins door Schiphol Travel een audit noodzakelijk wordt geacht of deze door de Autoriteit Persoonsgegevens wordt opgelegd.

De gegevens, voor zo ver die op systemen van Schiphol Travel zijn opgeslagen, zijn verder beveiligd door firewalls en fysieke toegangsbeveiliging. Encryptie wordt ingezet waar mogelijk. De externe beheerder van de automatiseringssystemen verricht hun werkzaamheden met inachtneming van de AVG-wetgeving. Nieuwe systemen worden ontwikkeld op basis van privacy by design.

Van alle derde partijen die gegevens opslaan of verwerken, wordt vereist dat zij persoonsgegevens verwerken volgens de AVG-wetgeving. Er worden geen persoonsgegevens gedeeld met partijen die niet voldoende kunnen aantonen aan deze wetgeving te voldoen.

Wat zijn de rechten met betrekking tot de persoonsgegevens?

In de wetgeving worden aan natuurlijke personen (in deze context de reizigers) bepaalde rechten toegewezen met betrekking tot de eigen persoonsgegevens. Dit betreft het recht op inzage, recht op rectificatie, recht om vergeten te worden, recht op beperking van de verwerking en het recht op overdraging van de persoonsgegevens. Daarnaast heeft de reiziger recht op kennisgeving vanuit Schiphol Travel en de opdrachtgever waarvoor de gegevens gebruikt worden (zijnde dit document).

Als een reiziger van deze rechten gebruik wil maken, dient deze dat bij de opdrachtgever (zijn/haar werkgever) aan te geven. Daar, waar Schiphol Travel handelingen dient uit te voeren in dit kader, zal de opdrachtgever dit aan Schiphol Travel doorgeven.

Een verzoek kan door de opdrachtgever worden ingediend bij de desbetreffende Account Manager. Schiphol Travel zal binnen drie weken reageren op dat verzoek. Mocht dat niet lukken of kunnen, brengen wij de opdrachtgever binnen die termijn op de hoogte van de vertraging. Indien een verzoek naar de mening van de Functionaris Gegevensbescherming ongegrond of buitensporig is, kan het leiden tot afwijzing van het verzoek of dat Schiphol Travel kosten in rekening brengt voor het verzoek. Schiphol Travel kan de reactietermijn indien nodig met twee maanden verlengen.

Tot slot

Indien u naar aanleiding van dit document vragen heeft over de invulling van de AVG door Schiphol Travel, dan kunt u via email contact opnemen met uw Account Manager.